

日本高校图书馆学习支持服务探析

□朱轶婷* 刘婧

摘要 运用文献调研法和网络调研法,在调查 10 所日本一流高校图书馆开展学习支持服务情况的基础上,从服务宗旨、服务目标、服务内容、服务设施、服务人员等方面探究日本高校图书馆学习支持服务的特点,并结合我国实际情况,对高校图书馆开展此类服务提出建议。

关键词 学习支持 学习中心 日本图书馆 高校图书馆

分类号 G259

DOI 10.16603/j.issn1002-1027.2017.03.005

1 引言

随着全球高等教育从传统教学“教会知识”向培养学生学习能力的“教会学习”转变,一种新的“学习指导”概念应运而生。如清华大学、复旦大学等部分“985 工程”高校设立学习指导中心,由学工部、教务处牵头,开展学业规划指导、学习方法辅导、思想教育和心理咨询等指导活动^[1]。为适应我国高等教育的新形势和新趋势,高校图书馆应转变服务理念、创新服务模式、改造馆舍布局、开辟学习共享空间、开展学习支持服务等。

据文献调研显示,目前我国对于学习支持服务的研究主要关注的是欧美等国的学习中心或学习共享空间情况,如蒲红斌通过介绍美国瓦尔帕莱索大学图书馆写作中心的工作内容,探讨了大学图书馆如何开展写作服务^[2];唐勇从空间布局、服务内容等方面介绍美国肯特州立大学图书馆和瑞尔森大学学习中心建设案例^[3]。也有学者从空间建设的角度,探讨图书馆对学习的服务与支持,如张黎等人从资源利用、技术设备和用户体验三方面总结了英美等国图书馆学习空间建设的特点^[4]。从研究现状看,缺少从整体上介绍和研究高校图书馆的学习支持服务,从案例上更鲜有对日本高校图书馆此类服务的研究。

通过对日本高校图书馆的调研,从服务宗旨、服务目标、服务内容、服务设施、服务人员等方面系统分析学习支持服务。在借鉴日本高校图书馆开展此

项服务经验的基础上,对我国高校图书馆提出针对性的建议。

2 研究方法

首先运用文献调研法,梳理、归纳日本高校图书馆界对学习支持服务的理论研究,总结学习支持服务的宗旨和目标,并确定网络调研的对象和维度。然后运用网络调研,较好地开展学习支持服务的日本高校图书馆的实际服务情况进行调查。通过比较研究,归纳日本学习支持服务的特点。

根据“世界大学学术排名 2015 (ARWU2015)”^[5],以 500 强中的 18 所日本高校图书馆为对象,经过初步调查,发现提供学习支持服务的高校图书馆共有 10 家。被调查高校图书馆的基本情况见表 1,根据图书馆所属大学在 ARWU2015 中排名进行排序。数据截至 2016 年 6 月,来源为各大学官方网站和图书馆官方网站。

3 日本高校图书馆的学习支持服务探析

3.1 学习支持服务的宗旨和目标

日本文部科学省在 2008 年 4 月发布了中央教育审议会大学分科会编撰的《本科课程教育的构筑(审议总结)》,提出“重视引导学生主动性、能动性学习的教育方法,如学生参与型授课、协调·协作学习、课题解决、探求性学习等”^[6],明确了教育方法向“知识创造、自主学习”的转变。大学行政管理学会

* 通讯作者:朱轶婷,ORCID:0000-0002-8014-5300,zhuyiting2003@aliyun.com。

表 1 10 所被调查日本高校图书馆的基本情况

学校名称	排名	学校性质	在学人数	图书馆体系	藏书量(万册)	馆员人数
京都大学	26	国立	22785	本馆和文学研究科、吉田南、医学、宇治分馆	685	32
名古屋大学	77	国立	16439	中央图书馆、医学部分馆	327	27
大阪大学	85	国立	23421	综合、生命科学、理工学、外国学图书馆	396	49
东北大学	101—150	国立	17831	本馆和医学、北青叶山、工学、农学分馆	406	52
北海道大学	151—200	国立	17868	本馆、北图书馆	388	90
九州大学	201—300	国立	18747	中央馆和医学、艺术工学、筑紫、伊都分馆	425	43
筑波大学	201—300	国立	16421	中央和体育艺术、医学、图书馆情报学、大冢分馆	262	59
千叶大学	301—400	国立	14242	本馆和亥鼻、松户分馆	139	23
广岛大学	401—500	国立	15249	中央和东、西、霞、东千田分馆	346	30
金泽大学	401—500	国立	10208	中央和自然科学、医学分馆	188	48

会长孙福先生提出“教师在保证优质授课的同时,应有效地支持学生开展主动学习”^[7],将学习支持与教师授课放在同等重要的位置,提出“学习支持”概念。在高教界理论研究的基础上,日本高校图书馆界认为,图书馆员可以通过提供学习支持服务,与授课教师协作,共同促进学生学习。

率先开展“学习支持服务”的是日本御茶水女子大学图书馆。该馆在 2007 年借设立“学习共享中心”(Learning Commons)之机,整合馆内服务,面向学生提供“学习支持服务”^[8]。此后,名古屋大学、大阪大学、金泽大学等高校图书馆陆续开展学习支持服务。学习支持服务也脱离了学习共享空间的局限,逐渐成为日本高校图书馆的重要机能和任务。各高校图书馆围绕“学习支持服务”设立服务机构、组织服务人员、创新服务内容、建设服务设施。日本国立大学图书馆协会在 2012 年成立“教育学习支持检讨特别委员会”,预计用 4 年的时间研究如何充实高校图书馆学习支持功能以及在更多的高校图书馆中普及学习支持服务^[9]。该委员会在 2015 年 2 月 12 日,举行中期报告会,指出学习支持服务是超越传统图书馆功能的图书馆服务。学者们认为,学习支持服务的宗旨是有效地支援学生开展主体性、自发性的学习活动,培养能够在知识社会生存、具备终身学习能力的学生^[10-12]。学习支持服务的目标主要有:①支持学生各个阶段的学习,包括课内和课外学习;②促进并且有效支持小组学习、研讨等交流性学习活动;③有效地培养、提升学生的信息素养;④扩充图书馆学习中心的功能,使图书馆成为“学习之地”“创造之地”“思想勃发之地”^[13-14]。

3.2 服务内容

通过访问调研对象图书馆的官方网站,调查该馆学习支持服务的服务内容、服务设施和服务人员来源。各高校图书馆开展的学习支持服务内容以及提供该项服务的人员来源情况见表 2。

表 2 日本高校图书馆学习支持服务内容及服务人员来源

学校	服务内容	服务人员来源
京都大学	学习咨询(日/英语)	研究生 LA ^①
	写作辅导(日/英语)	研究生 LA
	资料查找辅导	馆员、教师
	IT 辅导	研究生 LA
	研讨会	研究生 LA
	生活咨询	研究生 LA
名古屋大学	学习咨询	研究生 LA
	写作辅导(日/中/英语)	研究生 LA
	资料查找辅导	研究生 LA
	IT 辅导	研究生 LA
	研讨会	研究生 LA、教师
	生活咨询	研究生 LA
大阪大学	学习咨询	研究生 LA、馆员
	写作辅导(日/英语)	研究生 LA
	资料查找辅导	研究生 LA、馆员
	IT 辅导	研究生 LA
	研讨会	研究生 LA、教师
	生活咨询	研究生 LA
	学习用书目推荐	研究生 LA
	Path Finder	研究生 LA

① LA:学习顾问(Learning Advisor)。

学校	服务内容	服务人员来源
东北大学	学习咨询	本科、研究生留学生 SLA ^① 、教员
	写作辅导(日/英语)	本科、研究生 SLA
	资料查找辅导	本科、研究生 SLA
	IT 辅导	本科、研究生 SLA
	研讨会	本科、研究生 SLA
	生活咨询	本科、研究生 SLA
北海道大学	学习咨询	本科、研究生留学生 LA、教员
	写作辅导(日/英语)	本科、研究生 LA
	资料查找辅导	本科、研究生 LA
	IT 辅导	本科、研究生 LA
	研讨会	本科、研究生 LA、馆员
	生活咨询	本科、研究生 LA、馆员
	学术领航	教员
	学术顾问	教员
九州大学	学习咨询	研究生 Cuter ^② 、馆员
	写作辅导	研究生 Cuter、馆员
	资料查找辅导	研究生 Cuter、馆员
	IT 辅导	研究生 Cuter
	研讨会	研究生 Cuter
	生活咨询	研究生 Cuter
	设立“学习”专栏	研究生 Cuter
	Cute Guides	研究生 Cuter
筑波大学	学习咨询	研究生 LA
	写作辅导	研究生 LA
	资料查找辅导	研究生 LA
	IT 辅导	研究生 LA
	研讨会	研究生 LA
	生活咨询	研究生 LA
	选择专业的咨询	研究生 LA
千叶大学	学习咨询	本科、研究生 ALSA ^③
	写作辅导	本科、研究生 ALSA
	资料查找辅导	馆员
	IT 辅导	本科、研究生 ALSA
	研讨会	本科、研究生 ALSA
广岛大学	学习咨询	研究生 TA ^④ 、馆员
	写作辅导(日/英语)	研究生 TA
	资料查找辅导	馆员
	IT 辅导	其他人员 ^⑤
	研讨会	研究生 TA
	生活咨询	研究生 TA

学校	服务内容	服务人员来源
金泽大学	学习咨询	本科、研究生 LA 和留学生 LeCIS ^⑥
	写作辅导	本科、研究生 LA 和留学生 LeCIS
	资料查找辅导	本科、研究生 LA 和留学生 LeCIS
	IT 辅导	本科、研究生 LA 和留学生 LeCIS
	研讨会	本科、研究生 LA 和留学生 LeCIS
	生活咨询	本科、研究生 LA 和留学生 LeCIS

3.2.1 常规学习支持服务

从表 2 可以看出,学习咨询、写作辅导、研讨会、资料查找辅导、IT 辅导和生活咨询在被调查的日本高校图书馆中均得到开展,这 6 种学习支持服务可视为常规性学习支持服务。

学习咨询,帮助学生解决在学习和考试时遇到的问题、指导学习技巧和研究方法等。为使咨询服务更具针对性,各馆均按照学科划分提供咨询服务,基本覆盖各校通用学科和特色学科,名古屋大学、北海道大学馆还提供日、英双语咨询服务。不同学科的咨询服务时间以及担任咨询人员的专业、专长公布在图书馆网站和服务柜台处。服务人员按照时间表在柜台值班,提供咨询服务^[15]。

写作辅导,帮助学生解决撰写课题论文、研究报告、学位论文等学术类文章时遇到的困难。广岛大学的写作辅导服务最为系统,该馆将辅导分为设定目标、文章诊断和文章检查三个步骤,帮助学生探讨文章选题、明确最想表达的内容、恰当地组织文章结构,从而培养学生正确的学术论文写作技巧。

研讨会是学习支持服务的重要组成部分,主题广泛,注重互动交流。京都大学、名古屋大学、大阪大学等高校图书馆均召开学科学习技巧、英语会话、英语写作等主题研讨会,筑波大学馆曾召开专业软件使用经验交流会,北海道大学馆定期召开专业选择指导研讨会。研讨会的日程安排均公布到图书馆网站上。

① SLA: 学生学习顾问(Student Learning Advisor)。

② Cuter: 九州大学图书馆进行学习支持服务的学生的统称。

③ ALSA: 学术环节的学生助手(Academic Link Student Assistant)。

④ TA: 助教(Teaching Advisor)。

⑤ 广岛大学图书馆的 IT 辅导人员由该校的情报媒体教育研究中心工作人员担当。

⑥ LeCIS: 国际学生的学习管家(Learning Concierge for International Students)。

资料查找辅导,主要指导学生如何利用 OPAC 查找馆藏,如何利用数据库查找论文等研究性资料,如何利用图书馆特藏资源等。IT 辅导,既有关于硬件设备的使用指导,如电脑、打印机、平板电脑;也有软件的使用指导,如常用软件、学校各种教学系统、馆内各种应用系统等。

生活咨询,由咨询人员以前辈的身份,和学生们一起探讨困惑,有助于疏导学生情绪,缓解不安。

3.2.2 特色学习支持服务

除了常规的学习支持服务,各馆还从资源推介、数据分析等角度开展特色学习支持服务。大阪大学馆的“学习用书目推荐”和九州大学馆的“Cute Guides”根据学科和主题推介学习相关图书,并且根据内容给出书籍的简介、标签(Tap),读者可以点击标签看到同一类的图书,比如电子工学用书、面向留学生的日语学习用书等^[16-17]。九州大学馆在网站中设立“学习”一栏,汇集了讲座信息、各学院教学大纲、以及在线讲课视频、网上学习系统^[18];大阪大学馆的 Path Finder 服务^[19],按不同主题制作学习指导小册子,介绍与主题相关的学习资料、方法、资格考试等,内容浅显、实用,可以从网上直接下载。

由于实行本科生入学一年后选定专业的培养模式,北海道大学馆推出“学术地图”“学术导航”和“学术顾问”等服务,帮助学生选择专业和研究方向。“学术地图”由专职人员收集校内各学院的教学、科研数据制作成。该地图将校内的主要研究内容从“人文·物理·生命”三个视角分为 15 个研究主题,每个研究主题分为三个研究范畴,每个研究范畴用若干研究关键词表述具体研究内容。学生可以通过 Web 版学术地图检索自己感兴趣的专业属于学校的哪个研究领域,进而知道属于哪个学部、学科和研究室。“学术领航”和“学术顾问”由专职人员面对面为学生提供咨询,指导学生恰当地选择专业^[20]。

3.3 服务人员

根据表 2 中学习支持服务人员的身份进行统计,可以得到人员构成比例,如图 1 所示。

从表 1 可以看出,被调查的日本高校在学人数均在 1 万人以上,而图书馆的正式馆员只有几十人,要负责多个馆舍的管理、运营和服务。由图书馆馆员完全负担面向全校学生的学习支持服务是不可能的。因此,日本高校图书馆聘用学生从事学习支持服务,设立的岗位名称根据各校实际情况有所区别,

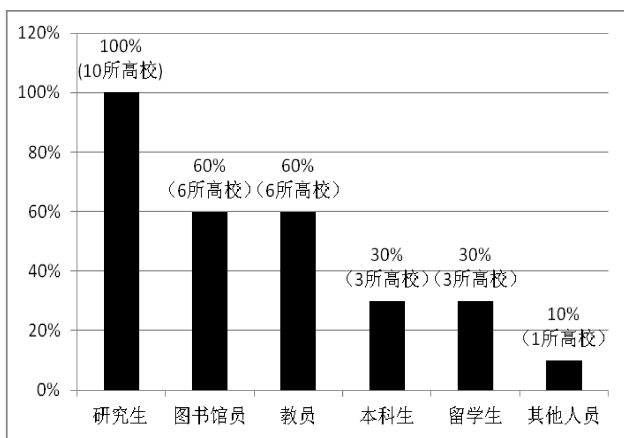


图1 学习支持服务人员构成比例

但主要工作基本相同。从表 2 可以看出,在学习支持服务人员中,受聘学生是绝对的主力军。学生们大多根据各自擅长的学科,进行学习咨询和写作辅导服务,同时还承担学习资料收集、线上线下资源推介、组织小型研讨会和学习活动等,少数图书馆也让学生从事资料查找辅导和 IT 辅导。从图 1 可知,由于博/硕士研究生具有较高学术水平和工作能力,成为最受图书馆认可担任学习支持的学生。而聘用高年级本科生和留学生的高校图书馆只有 3 所,主要从事基础学习咨询服务和外语应答的学习咨询服务。

资料查找辅导属于图书馆信息咨询服务范畴,所以图书馆员在直接从事学习支持服务时,均选择该项服务。此外,还有 3 所高校明确图书馆员参与学习咨询服务。说明图书馆员在从事学习支持服务时主要依靠图书馆学、情报学专业专业知识,从提高学生信息素养角度进行学习支持。当然,图书馆员还承担指导 LA 和管理学习支持服务设施的工作。

从事学习支持的教师有从院系聘请的兼职顾问,也有专职教师,比如北海道大学成立的学习支持室设立专职教师。教师们的咨询服务集中在更高层次的学习辅导和咨询服务方面,如课题选择、专业选择、心理咨询等等。

3.4 服务设施

日本大学图书馆在向美国大学学习“学习共享空间”概念后,将其消化吸收,在馆内建设类似的服务空间,作为实现学习支持服务目标的重要服务场所和设施。这些服务空间和设施的设计目标主要有:①构建舒适的学习环境;②促进交流和共同学习;③提供展示性场所;④作为常规学习支持服务的

主要服务场所。

各高校图书馆针对学生多种学习方式的需求,细致地设立不同功能的服务空间,并配备相应的设备和家具。主要有:

(1)自主学习服务设施。服务于单人学习和小组学习,一般面积较大,属于公共开放型。多配置可移动桌椅,方便学生按需组合,部分高校还配置了可移动的分隔板。设备比较简单,一般只配备投影仪和白板。学习咨询服务人员在此空间值班服务。

(2)电脑学习服务设施。服务于使用电脑进行学习的学生,面积不大,也属于公共开放型。电脑种类齐全,既提供单人或多人使用的台式电脑,也提供平板电脑、笔记本电脑的外借服务。家具为普通电脑桌椅,也配置了多人用电脑桌。

(3)研讨学习服务设施。可以召开小型研讨会、讲座,密闭性和隔音较好。家具以简单的桌椅为主。设备大多为投影仪、幕布,也有些馆配置较高级的设备,如大阪大学馆配置了触摸显示器。

(4)多媒体服务设施。观看 DVD、卫星电视等音视频资料,有单人观影区,也有相对私密的多人观影区。北海道大学和金泽大学馆允许读者携带简单食物进入此类空间学习。

(5)展示性服务设施。展示学习和研究的成果,促进不同学科人员交流。大多设立在馆舍内开放性场所中,一般会配有展示型书架、展示墙、图片导轨等。

4 日本高校图书馆学习支持服务对我国的启示

为顺应我国各高等院校重视主动性学习、开展学习指导的趋势,高校图书馆有必要开展学习支持服务,以帮助学生适应教学理念的新变化。日本高校图书馆开展学习支持服务的经验,对我国高校图书馆开展此类服务或将有所助益。

4.1 将学习支持融入图书馆建设理念

高校图书馆的建设理念是图书馆开展各项工作的指导思想。学习支持理念的融入丰富了高校图书馆的建设理念,更加明晰育人和服务学习的内涵。融入学习支持理念,首先要从图书馆领导到普通馆员统一认识,明确进行学习支持的重要性和必要性。高等院校的中心任务始终是人才培养,那么图书馆也应围绕这一中心开展各项服务,从建设规划到工作流程,从资源、服务、空间等多个方面为学生们的

各阶段学习提供有效支持。融入学习支持理念,其次要强调“主动性”。从日本高校图书馆的实际情况看,学习支持的核心就是“主动性”,图书馆要主动调查、了解学生学习需求,主动创新、发展馆内各项工作。第三,融入学习支持理念,要转换思维定式。从鼓励安静学习、独立学习向鼓励多种形式的学习转变,在馆舍空间设计、管理方面为学生学习提供方便,为交流研讨营造良好氛围。第四,要重视信息素养培育工作,帮助学生提升主动性获取信息能力,从而充分发挥高校图书馆“学习中心”职能,让学生可以在图书馆实践学习技巧,使图书馆的学习支持服务成为补充课堂教学的重要一环。

4.2 细分咨询服务对象,拓展咨询服务内容

信息咨询是图书馆的重要职能。从调研情况看,日本高校图书馆常规性学习支持服务就是以咨询服务为主。可以围绕学习支持的理念,细分服务对象,有针对性地拓展咨询服务内容。根据学习阶段的不同特性和需求,可以将咨询服务对象分为博/硕士研究生和本/专科生。针对本/专科学学生,从基础学习的帮助和提升信息获取基本能力方面入手。比如,提供面向基础课程或通用课程的学习咨询服务,指导学生利用馆藏资源辅助课业学习;开设选修课、举办定期讲座指导学生如何查找、利用馆藏文献和数据库,提高学生主动获取信息资源的能力;对学生关心的考级、考证、考研等问题,可以举办专题讲座,教会学生利用图书馆的各类培训题库型数据库资源,和一些基本的应试技巧。对于博/硕士研究生,主要应从学术资源获取、学术论文写作提供咨询服务,比如开设面向硕士研究生的学术论文写作课,开展写作辅导等。

4.3 “虚实结合”多种形式开展学习支持服务

学习支持服务形式应由服务内容决定,可以“虚实结合”,将面对面咨询和虚拟咨询服务相结合,使服务对象能够便利、舒适地获得服务。面向基础课程的学习咨询服务,在图书馆内设立固定的服务地点和时间段,公布不同学科的咨询时间段和咨询内容,由咨询人员值班,随时回答读者问题;同时可以借助 QQ、微信等学生常用的即时通讯工具建立咨询服务群、咨询服务号开展虚拟咨询,由当值的咨询人员提供虚拟咨询服务。个性化较强的写作辅导服务,最好采取预约制。首先,读者通过在图书馆网站上提交辅导申请,列明个人写作目的、所属学科、基

本内容、基本要求和疑问困难等。然后,图书馆根据学科和辅导难易度,安排相应的辅导人员,拟定辅导时间。最后,采用一对一辅导的方式,指导学生撰写学术文章。

4.4 因地制宜建设学习空间和配置服务设施

馆舍空间和服务设施是有效开展学习支持服务的环境和物质保障。从调查情况看,日本高校图书馆在建设学习空间时,既有在较大面积的开放区域中集中建设,通过家具颜色和地面标识划分不同区域,比如九州大学的嚶鸣天空广场;也有将学习空间分散在馆内的多个地方,比如千叶大学馆的学习空间分布在馆舍的1—4楼。近几年,我国很多高校都在建设新图书馆或改造老图书馆。可以趁此机会,将图书馆整体视为学习空间,因地制宜设计各种功能的学习区。比如,根据动静分开原则,将开放研讨区和独立学习区分开;在开放研讨区集中安排可移动服务设施和咨询服务人员,营造共同学习和交流氛围,还可以设立容纳人数不等的研讨室,方便小组成员讨论和召开一些小型展示、研讨会议;在独立学习区,通过公布相关规定,保障自习的学生可以享受安静的环境,有条件的图书馆也可以建造一些单人学习空间,满足学生更高要求。

图2和图3是根据表3统计的日本高校图书馆用于学习支持服务的设备和家具配置情况。可以看出,日本高校图书馆的服务设施注重实用性和可移动性。比如最多配置的设备是电脑和投影仪等,最多配置的家具是可移动桌椅等。所以,学习支持服务所需的服务空间和设施可以根据各馆实际情况设计和配置。对于资金不充裕的高校图书馆,一块可移动白板、一台投影仪和几张可以随意拼接的桌椅,就能满足研讨学习的基本需求。当然,资金充裕的话,可以配置平板电脑、笔记本等可移动电子设备,电子黑板、电子白板、触摸型研讨桌等研讨设备,也可以购买专业软件,供学生实践练习。

4.5 设立助理学科馆员制度

我国高校图书馆有着聘用学生进行勤工助学的优良传统。但是学生一般只参与图书管理相关的工作,没能有效利用学生的专业知识。从调研情况看,日本高校图书馆的学习咨询服务工作主要由学生担任。因此,我国高校可以仿照日本高校图书馆的“学习顾问”制度,设立助理学科馆员,弥补学科馆员不足的问题,开展学习支持服务。公开招聘学习较优

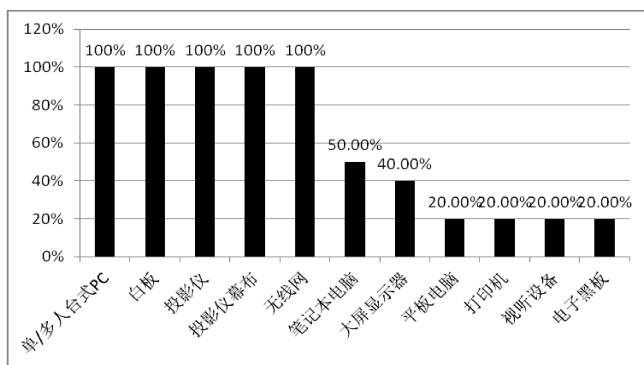


图2 日本高校图书馆学习支持服务设备

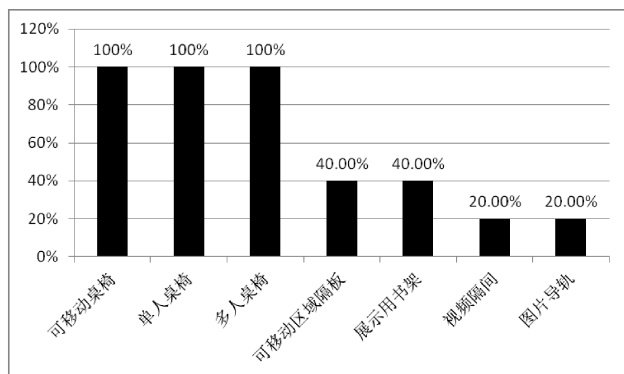


图3 日本高校图书馆学习支持服务家具类型

秀、表达和沟通能力强的学生,从基础学科的咨询服务做起,逐渐向学校重点学科甚至是全学科发展。而且对于担任助理学科馆员的学生们而言,从事学习支持服务,也能够有效提高自身的信息素养和学习协作能力。

4.6 开展多渠道、多形式、风格亲切的宣传

任何新型服务的开展都离不开有效的宣传。从调研情况看,日本高校图书馆非常重视学习支持服务的宣传。在各高校图书馆网站上设立有学习支持服务专栏,集中介绍各类学习支持服务和相关学习资源;还会制作宣传小册子,在馆内分发和提供网络下载;定期召开学习支持讲座,既教授学习技巧也宣传学习支持服务。宣传风格以亲切、贴近学生心理为主。比如在京都大学馆在介绍学习咨询时,没有使用图书馆术语,代之为“怎么找图书和杂志?怎样写报告?如何利用数据库才好啊?”等口语化的问句示例^[20]。九州大学馆为学习支持服务设计了吉祥物——一只蓝色的小鸟^[21]。各馆制作的学习技巧、图书馆利用技巧等小册子,也是从学生的视角出发,用可爱的漫画、风趣的语言撰写。

国内高校图书馆同样可以通过多个渠道、多种

形式地宣传,让更多地学生了解、利用学习支持服务。首先从在网站上设立学习相关服务专栏做起,随着学习支持服务内容的丰富,不断扩大宣传渠道,利用图书馆微信公众号、校内媒体、教学平台等渠道,从网络和现实开展宣传。也可以在读者服务月、信息服务月等图书馆活动月以及新生入馆指导期间,开展专题宣传活动。宣传内容避免公式化、专业化,而要贴近年轻学生的阅读喜好,可以适当使用一些时髦的网络用语,才能有效吸引学生的注意力,被学生接受、吸收。

5 结语

开展学习支持服务,能够有效顺应高等教育的变革趋势,丰富图书馆育人职能,使图书馆成为真正意义上的“学习中心”。学习支持服务前景广阔,在常规性的咨询、指导服务基础上,如果与大数据分析相结合,将能够有效把握学生的学习倾向、学习习惯,进一步提供个性化的学习支持。对于学习支持服务的理论和实践研究仍有待加深,服务成效评价、学生学习需求变化的观察等等都是有待继续考察的课题。

参考文献

- 1 耿睿,詹逸思.中国大学生学习与发展指导体系构建[J].江苏高教,2012(6):71-73.
- 2 蒲红斌.大学图书馆的写作辅导服务[J].大学图书馆学报,2013(6):29-32.
- 3 唐勇.国外高校图书馆学习中心建设及启示[J].图书馆理论与实践,2016(1):71-73.
- 4 张黎,代根兴,郭敏.国外高校图书馆学习空间现状、特点及启示[J].图书馆论坛,2016(3):112-120.
- 5 上海交通大学世界一流大学研究中心.世界大学学术排名 2015 [EB/OL]. [2016-02-19]. <http://www.shanghairanking.cn/ARWU2015.html>.
- 6 文部科学省.学士课程教育的構築に向けて(審議のまとめ) [EB/OL]. [2016-02-19]. http://www.mext.go.jp/component/b_menu/shingi/toushin/_icsFiles/afieldfile/2013/05/13/1212958_001.pdf.

- 7 文部科学省.これからの図書館像[EB/OL]. [2016-03-06]. http://www.mext.go.jp/a_menu/shougai/tosho/giron/05080301/001/002.htm.
- 8 お茶の水女子大学図書館.教育学習支援特別委シンポ(お茶大)公開資料[EB/OL]. [2016-02-19]. <http://www.janul.jp/j/projects/sftl/seminar2013/case06.pdf>.
- 9 教育学習支援検討特別委員会.教育学習支援検討特別委員会実践事例普遍化小委員会活動報告[EB/OL]. [2016-02-19]. <http://www.janul.jp/j/projects/sftl/seminar2013/02.pdf>.
- 10 井上真琴.大学図書館の学習支援[EB/OL]. [2016-02-20]. <http://www.tulips.tsukuba.ac.jp/pub/choken/2012/17.pdf>.
- 11 山内佑平.ラーニングコミュニティと学習支援[J].情報の科学と技術,2011(12):478-482.
- 12 香海沙織.大学図書館における学習支援サービス再考[J].SALA会報,2012(20):2-3.
- 13 小坏守.米國大学図書館における学習支援[EB/OL]. [2016-03-06]. https://www.rikkyo.ac.jp/aboutus/philosophy/activism/CDSHE/_asset/pdf/No.9.pdf.
- 14 小川有美.図書館と学生をつなぐ教員の役割を問う[EB/OL]. [2016-03-06]. https://www.rikkyo.ac.jp/aboutus/philosophy/activism/CDSHE/_asset/pdf/No.9.pdf.
- 15 筑波大学附属図書館.学習サポートデスク|筑波大学附属図書館[EB/OL]. [2016-04-18]. http://www.tulips.tsukuba.ac.jp/w5lib/?page_id=1870.
- 16 大阪大学附属図書館.TAのおすすめブックリスト|大阪大学附属図書館[EB/OL]. [2016-04-18]. http://www.library.osaka-u.ac.jp/ta_recommend.php.
- 17 九州大学附属図書館.Cute Guides at 九州大学[EB/OL]. [2016-04-18]. <http://guides.lib.kyushu-u.ac.jp/>.
- 18 九州大学附属図書館.学習|九州大学附属図書館[EB/OL]. [2016-04-18]. <https://www.lib.kyushu-u.ac.jp/ja/guides/learning>.
- 19 大阪大学附属図書館.パスファインダー|大阪大学附属図書館[EB/OL]. [2016-04-18]. <http://www.library.osaka-u.ac.jp/pathfinder.php>.
- 20 北海道大学ラーニングサポート室.サポート室の案内|北海道大学ラーニングサポート室[EB/OL]. [2016-04-18]. <http://asc.high.hokudai.ac.jp/office/about.php>.
- 21 京都大学附属図書館.学習サポートデスク|京都大学附属図書館[EB/OL]. [2016-04-18]. <http://www.kulib.kyoto-u.ac.jp/support/12334>.
- 22 九州大学附属図書館.Cute Supporters at 九州大学[EB/OL]. [2016-04-18]. <http://guides.lib.kyushu-u.ac.jp/Cuter>.

作者单位:中国民航大学图书馆,天津,300300

收稿日期:2016年8月24日

Analysis on Learning Support Service of the Academic Libraries in Japan

Zhu Yiting Liu Jing

Abstract: Through literature review and online survey, this paper expounds the learning support services of the academic libraries of ten top Japanese universities from aspects of service principle, service aim, service content, service facilities and service staff, and furthermore provides some insights for the Chinese counterparts in the development of learning support service.

Keywords: Learning Support; Learning Center; Japanese Library; Academic Library