

# i 潜能：iPad 的移动电子资源管理

## 1. 概 况

在当今瞬息万变的信息社会，一年到头总有几个图书馆会议。结果图书馆电子资源管理者总有这段或那段时间不在办公室。但是，电子资源管理不能间断，而且极少有一天电子资源（ER）图书馆员不面临某一个电子资源出问题或产生损失这样的事。德克萨斯 A&M 大学（TAMU）图书馆有两个图书馆员维护电子资源以保证总有一个人在办公室处理任何可能的问题。很遗憾，由于预算持续缩减，大多数图书馆包括德克萨斯 A&M 大学图书馆，并不能很奢侈地每天都保持两个 ER 图书馆员在馆服务。因此，他们经常在路上完成工作。

很久以来，笔记本电脑是在办公室以外管理电子资源的主要工具。当进行这项工作的时候，笔记本电脑总显得有一点笨拙，电池维持的时间也不稳定且通常很短。其工作性质需要无线网或本地网络连接来从事电子资源的日常管理。2010 年苹果公司推出了 iPad 平板电脑。虽然 iPad 不是第一款平板电脑（微软公司 2001 年曾推出过），但它是新一代平板电脑的首款。iPad 在智能手机和笔记本电脑之间找到了一个合适的位置，兼具二者的优点。智能手机屏幕的尺寸使得它无法满足 ER 图书馆员日常使用许多系统的需要。拥有 9 寸屏幕的 iPad 更适合这一目的。iPad 的尺寸相对于笔记本电脑来说也是一大优势。由于更小更轻而不显笨拙。同时具备 Wi-Fi 和 3G 服务也使它如智能手机一样便于携带，优于笔记本电脑。相对于其他设备来说，iPad 长至 9 到 10 小时的电池寿命更增加了它的价

值。基于苹果公司 iPad 的问世，作者决定测试这一新设备做为笔记本电脑替代品的可能性和潜力。

TAMU 的 ER 图书馆员每天使用多种系统以完成工作任务。这些工作任务主要包括 4 个方面：

- 建立、维护和支持图书馆的期刊、电子书、数据库以及其他电子资源
- 电子资源认证的复审
- TAMU 系统下电子资源管理系统（ERMS）的维护
- 处理数据使用请求之类的文献建设方面的问题

大多数任务的执行都要基于网络进行，iPad 正具备必要的浏览器和可联网功能。本研究试图发现，iPad 是否是移动电子资源管理的可行选择。为达到这一目的，作者通过 iPad 来测试电子资源日常管理所使用的各种系统和工具，以发现哪些可行哪些不行。最终回答两个问题：一是你是否能在 iPad 上进行移动电子资源管理？二是你是否愿意这样做？

## 2. 背 景

德克萨斯 A&M 大学订购了 8.3 万种电子期刊和 900 种数据库。大多数都由两个电子资源图书馆员维护，其中往往会会有一个呆在办公室处理任何可能发生的事情。但是这两个 ER 图书馆员有时会参加同一会议，因此必须随身带着工作任务。一般情况是，两位馆员同时出门一段时间时带着笔记本电脑。iPad 上市以后，两位作者都希望申请测试 iPad 作为电子资源管理工具的可能性。这份申请报告提交到为科研项

目提供资金的 TAMU 图书馆研究委员会。作者得到了报告提出的最大可能的项目资金 1500 美元。在此预算下,作者可以购买:

- 配置了 WiFi 和 16GB 容量的 iPad: 499 美元

- 同时配置了 WiFi 和 3G 以及 16GB 容量的 Ipad: 629 美元

- 键盘基座: 69 美元

- 显卡适配器: 29 美元

- 保护壳 2 个: 39 美元

- 6 个月的无限制 3G 数据计划: 每个月 29.99 美元

决定分别购买只含 WiFi 模式和同时配置 WiFi + 3G 模式的两个 iPad, 一方面是预算约束的原因, 另一方面也可以测试 3G 服务的影响, 并产生一个将 WiFi 作为唯一选择时的附加课题。只购买了一个键盘以测试其可用性。购买显卡适配器尽管不是此项目所需, 但可以用来在监视器或投影仪上显示 iPad 上的操作。

### 3. 第一印象

iPad 的界面非常直观。软件以小程序或“apps”的形式出现。打开程序只要轻击屏幕上相应的图标; 浏览各种程序就是在屏幕上向左或向右滑动。你所需要的一切操作都易于启动。iPad 可以简单描述为一个声音和文本性能最小的巨大的 iPhone, 尽管这些功能是通过 VoIP 和 iPad 上的 Skype、AIM 之类的即时通讯工具实现的。

出于研究需要, 尝试登录校园无线网络产生了第一个观察结果: iPad 是否易于找到网络, 通过虚拟键盘在 iPad 上输入用户名和密码不像实体键盘那么容易, 至少需要练习。这一困难产生的原因是 iPad 的虚拟键盘分为三个单独的键盘: 第一个是字母表和一些常用符号; 第二个是数字和其他符号; 第三个仍是符号, 包括标准键盘所没有的一些符号。如果你按照标准推荐

设置了一个在不同使用频率的字母、数字和符号中变化的高强度密码, 输入这一密码时这三个键盘就会产生问题。在三个界面间切换确实很慢, 特别是用一只手看着键盘打字的输入方法来输入密码。键盘底座可以缓解这一矛盾, 作者也买了一个, 但很少用。它几乎和 iPad 一样重 (1.33lb 相对于 1.5lb 的 iPad), 它只是一个额外附加的累赘。既然这一实践的目的是为了摆脱笔记本电脑的累赘, 一个还需要独立键盘的设备实在不是正确选择。因此, 键盘基座的更好替代品是某种密码管理程序, 比如后面将要详细讨论的“1 password manager”程序。

困扰 iPad 的一个主要问题是它的文件管理系统及其不足。电子资源管理的一大重要内容就是熟练处理认证协议、标题列表、使用数据等各种文档。不同于标准计算机, iPad 没有易于使用的文件管理系统, 因此没有打开和处理这些文档的目录或文件夹。iPad 还没有 USB 接口, 所以除 email 之外, 传输文件只能使用 iTunes 或某个具有同步功能的小程序。iPad 很难在不同的程序之间传输文件。

与 iPhone 和 iPadTouch 一样, iPad 使用苹果公司的 iOS 操作系统。在 2010 年 11 月发布 iOS4.2 之前, 多任务处理是 iPad 忽略的另一重要功能。这意味着用户只有关闭第一个程序才能打开另一个程序。不过有了 iOS4.2, 在程序间切换就很简单了。只要轻击 iPad 的主页按钮两次, 然后在显示的运行程序中选择相应程序。

两位作者都没有 Mac 电脑, 花费的时间也不够多, 所以有些 iPad 的功能可能 Mac 用户很熟悉, 但作者们在使用几个月之后只是偶然发现而已: 比如双指手势。虽然在屏幕上滑动一根手指就可以滚动大多数网站, 但如果浏览的网页使用了多帧画面, 就必须两根手指一起滑动才能滚动网页。在

研究过程中,作者们发现有几个网站在 iPad 上似乎不能上下滚动。作者将这作为问题上传到 Safari 浏览器程序。双指手势技术在各个网站都被提及。当然,当这一技术在有问题的站点试用时,滚动确实起作用。根据这一发现,作者查看了苹果 iPad 用户指南,发现这一功能只是简单提及。很遗憾如此重要的浏览器导航方法在文档中只简单涉及。

3G 服务通常慢于 WiFi。虽然 3G 服务非常便利,我们仍然建议与其为 WiFi + 3G 模式支付额外费用,购买更便宜的 WiFi 模式,同时订购可用于大多数手机的移动无线(MiFi)服务更为经济。虽然在两年时间内,所有成本都差不多,但 MiFi 有额外的功能,可同时连接 5 个设备,而 3G 只能限于一个设备,即 iPad。3G 的另一问题是,不能下载大于 20MB 的程序和更新。虽然大多程序小于 20MB,但总有一些,比如下面描述的网页和数字程序就超过这一限制。这种情况下,iPad 必须连到无线网或直接连到使用 iTunes 的 PC 或 Mac 才能下载和安装这些大程序。

iPad 预装了 Safari 浏览器,也是目前它唯一支持的浏览器。Safari 运行良好,但缺少一些其它浏览器普遍具有的功能。比如,习惯于选项卡式浏览方式的人会失望地发现 Safari 不支持这项功能。不过,可以在 Safari 上建立具备这些缺失功能的浏览器程序。

打印功能是 iOS4.2 提升的另一领域。在升级之前,iPad 必须通过一些付费程序否则不能打印。iOS4.2 引入了 AirPrint,可以从 iPad 到打印机无线打印。到本文写作之时,AirPrint 支持的打印机目录非常有限,只限于 Hewlett Packard 生产的打印机,这减少了 AirPrint 的可用性。不过,这是往正确方向迈出的一步。

尽管存在一些问题,iPad 的功能还是

十分丰富的。如上所述,它的使用非常简单,其中一位作者的两岁儿子都能浏览界面,打开和关闭程序。相比于大多数笔记本电脑,1.5lb 的重量十分轻便,而且配上保护壳也很结实。9 到 10 小时的电池使用时间远高于大多数笔记本电脑。它基于 3G 模式建立,虽然有点慢,但可以在网络上随便遨游。当你身处机场或不能连接无线网络的其他任何地方,这一点非常实用。

#### 4. 方法论:行业工具

试验开始,两位 ER 馆员列出了电子资源日常管理的各种系统和工具的名单:

- Groupwise 邮件
- Microsoft Outlook
- VRLplus
- Voyager ILS
- Xythos
- SFX
- UStat
- MetaLib
- Sugar CRM
- Gold Rush
- MS Office (Word, Excel), PDF,CSV, TXT, TSV 文档

根据这个名单,作者制作了用来测试每个系统的一般工作任务的名单。接下来是看 iPad 如何处理这些 ER 馆员使用各系统需要配置的一般功能。为了便于测试,除非特别标注,作者使用 Safari 浏览器之类的原装程序。虽然不是每个人都用和这一样的产品,我们还是希望这一分析能够指出在 iPad 上维护电子资源的潜在缺陷。

##### 4.1 Groupwise 邮件

这一项目开始之时,TAMU 图书馆使用的是与图书馆网络管理系统绑定的 Novell 的 Groupwise 邮件服务器。Groupwise 邮件同时包括联系人程序和可联网界面。iPad 的原装程序是通用邮件程序,可以和各种邮

件服务器比如微软 Exchange, Gmail 和 Yahoo 邮件等连接, 但偏偏没有 Groupwise 选项。作者尝试利用“其他”选项连接 Groupwise 邮件服务器。但是, 由于邮件程序和 Groupwise 服务器的兼容问题, 或者其他问题, 作者从没能成功连接。作者只好使用 Safari 浏览器进入 Groupwise 网页界面。有一个可使用的 Groupwise 程序列表(需付费)但作者没有按这一惯例进行。表 1 列出了部分 Groupwise 常规任务以及它们在 iPad 上的功能。

总的来说, Groupwise 在 iPad 上运行正常, 尽管偶尔有些小问题, 并且有两个任务无法运行。简单的文本邮件可以收发, 但不能上传附件。地址簿可以使用并且可供搜索。Groupwise 网页界面使用选项卡, 因此必须使用双指手势滚动邮件列表和邮件本身。iPad 的 iOS 天然地支持某些类型的文件的浏览, 包括 .doc 和 .docx、.pdf、.ppt 以及 .pptx 和 .xls、.xlsx 等等。这些格式中的任何一种类型的附件都可以打开和查看。可以搜索邮件但不能分类; 不过这是由于 Groupwise 界面的缺陷并不是 iPad 的缺陷。

#### 4.2 Microsoft Outlook

在试验期间, 为了使用邮件联系人程序和网页界面, TAMU 图书馆将邮件服务器从 Novell 的 Groupwise 改为微软的 Exchange。不同于 Groupwise, 作者很容易就通过 iPad 的预装邮件程序连上了 Exchange 服务器。邮件程序有下面描述的一些缺陷所以有时还需使用 Outlook 网页。虽然有一些付费的 Outlook 程序是为 iPad 准备的, 但都不是微软生产的并且都没有接受 iTunes 的使用者偏好评级, 所以被忽略不计。表 2 列出了微软 Outlook 通过 iPad 的邮件程序与 Exchange 邮件服务器连接时, 或者通过 Safari 浏览器打开网页界面时在 iPad 上的运行情况。

表 1 Groupwise 在 iPad 上的功能

Groupwise 一般任务	在 iPad 上能否运行?
阅读邮件	是
查看附件	是, 在支持 iOS 格式的情况下
搜索邮件	是
邮件分类	否
邮件撰写/发送	是
添加附件	否
地址簿查询	是

表 2 微软 Outlook 在 iPad 上的功能

Groupwise 一般任务	在 iPad 上能否运行? (邮件程序)	在 iPad 上能否运行? (网页界面)
阅读邮件	是	是
查看附件	是, 在支持 iOS 格式的情况下	是, 在支持 iOS 格式的情况下
搜索邮件	是	是
邮件分类	否	是
邮件撰写/发送	是	是
添加附件	否	否
地址簿查询	是(受限)	是

邮件程序可以很方便地浏览文件夹、撰写和阅读邮件以及查看附件。邮件可以搜索, 但一次只能搜索一个文件夹。虽然地址簿可以搜索, 但不能供未连接上的人浏览。邮件程序也和 Groupwise 一样缺乏邮件分类功能, 且无法添加附件。iOS 4.2 增加了邮件组专题以帮助组织邮件。

在 iPad 上使用 Outlook 的另一选择是通过 Safari 浏览器或其他浏览程序登陆网页界面。Outlook 网页界面相较于邮件程序更为直观和易于浏览, 但也有不少相同的功能限制。只有一个例外, 就是邮件分类可以通过网页界面进行。因此, 如果只是简单阅读或撰写邮件, 邮件程序可能是更好的选择, 因为一旦安装好后只需要打开程序就能迅速进入邮箱, 而网页界面还需要先打开浏览器然后连上 Outlook 站点再登录才能进入。如果意图搜索邮件, 网页界

面则是更好的选择,因为这样才能使用分类功能。

#### 4.3 VRLplus

TAMU 图书馆的虚拟参考咨询服务使用 VRLplus, 是 Altarama 开发的产品。虚拟参考咨询事项通过这一系统进行管理,需要答复的邮件咨询和电话咨询通过手工添加。使用者可以通过 VRLplus 添加内部日志、对急需图书馆员回复的问题重新排序。如果一条问题包括图书馆电子资源的相关内容,它就会被发送到电子资源组等待回复。回复问题的时候,回答内容全部在系统内撰写。这样,回复一旦发出,信息会自动添加到历史记录中。表3列出了VRLplus一般任务以及它们在iPad上的运行情况。

#### 4.4 Voyager ILS

德克萨斯 A&M 大学使用 Ex Libris 的 Voyager 作为图书馆集成系统。ER 馆员在日常工作中使用 Voyager 的两个模块:采访和编目。不过,这些模块需要预装软件程序。而这时候没有相似的 iPad 版本的程序,未来有没有也不确定。因此, Voyager 需要一个 Adminsite 网页但 TAMU 没有使用。这样, Voyager 在 iPad 上的使用只能取决于通过图书馆 OPAC 系统可获得的信息。

表3 iPad 上的 VRLplus 功能

VRLplus 一般任务	在 iPad 上能否运行?
移动/重置问题	是
添加/保存日志	是
组织回答	是
改变 workflow 状态	是

#### 4.5 Xythos

TAMU 图书馆一直使用 Novell 作为网络和文件管理系统。直到 2010 年夏季以后,图书馆才补充了 Xythos, 一种 WebDAV 文件管理产品,来替代 Novell。转为使用 Xythos 的最大好处是它的网页界面允许从任一计算机登录和浏览、上传、下载文件,

这是对要求使用 VPN 才能达到相同功能的前一系统的最大提升。ER 图书馆员使用 Xythos 可以从头至尾浏览通过文件管理系统扫描、上传和分享的和协议。图书馆使用的题名列表、使用数据以及其他重要文件都可以在储存在 Xythos 上。表4列出了 iPad 处理 Xythos 一般任务的情况。

除了反应较慢, Xythos 在 iPad 上运行良好。用计算机浏览器在 Xythos 上纵览目录和打开文件只需要双击文件夹或文件。在 iPad 上这一过程有点复杂,必须先选中文件或文件夹,然后点击“更多操作”按钮,最后点击“打开”按钮。不过,有几个程序比如 Good Reader 可以连接 WebDAV 服务器,使得 Xythos 操作不那么冗杂。

浏览 iOS 支持的文件类型很顺畅,但不能连接 iPad 的文件管理系统意味着不能通过网页界面上文件。因此,在 iPad 使用 Xythos 只能浏览共享文件而不能反过来上传共享文件。

表4 iPad 上的 Xythos 功能

Xythos 一般任务	在 iPad 上能否运行?
目录导航	是
浏览 PDF/doc/xls 等	是
上传文件	否

#### 4.6 SFX

Ex Libris 的 SFX 是一个 URL 链接打开程序。TAMU 图书馆不仅使用 SFX 的链接功能,还为用户提供所有电子期刊的 A 到 Z 的列表。SFX 的运行依赖于 Ex Libris 管理的全球知识库联盟以及 TAMU 管理的本地转换。当知识库中的一个错误被发现时,其标签就会被发送到 Ex Libris 支持的站点 Pivotal, 直接来自 SFXAdmin 网页界面。

为了测试系统能否知道 TAMU 用户连接上某个标题,这个标题必须在 SFX 内激活。此外,为了链接正常运行,这个标题在记录中必须有相应的精确标识的连接日

期。表 5 列出了 SFX 的一般任务和在 iPad 上的运行情况。TAMU 图书馆在这篇文章写作期间升级到 SFX4, 因此这些测试先是在 SFX3 中然后在 SFX4 中完成。

iPad 能够完成绝大多数任务以和 SFX3 或 SFX4 的基础维护保持一致。唯一的问题是它没有足够的知识库工具功能, 比如 Dataloader 和 Export Tool。Dataloader 可以通过更新一个制表符定界文件一次性更新很多对象, 通常是一个通过已升级的 Export Tool 预先下载的标题列表。Export Tool 和 Dataloader 都需要连接上文件管理系统才能下载和上传文件, 但这在 iPad 上无法进行, 所以很遗憾这些工具不能使用。

表 5 iPad 上的 SFX 功能

SFX 一般任务	在 iPad 上能否运行?
目标和对象搜索	是
激活/撤销目标	是
激活/撤销目标服务	是
激活/撤销对象	是
编辑目标/服务/文件夹	是
发送到 Ex Libris(Pivotal)	是
使用 Dataloader	否
使用 Export Tool	否

#### 4.7 UStat

UStat 是 Ex Libris 的免费产品, 供 SFX 用户储存和进行 COUNTER-compliant 使用数据的基础分析。要使出版商的数据符合 COUNTER-compliant, 出版商必须按照特定的数据内容和格式进行传送。这些数据可以从 SUSHI 支持的供应商那里自动收集, 或者手动上传。一旦收集起来, UStat 就可以用来产生可在线浏览的预先录好的报告。表 6 列出了 iPad 对一般的 UStat 任务的处理情况。

iPad 是浏览收集好的数据很好的来源, 但由于缺少可用的文件管理系统不能上传文件。尽管已经上传到 UStat 的数据文件可

以浏览, 但却不是以易读的行列形式出现。因此, 浏览数据的最佳办法就是阅读报告。虽然在 iPad 上无法通过 UStat 上传文件, 但浏览使用数据的功能还是很好用的。

表 6 iPad 上的 UStat 功能

UStat 一般任务	在 iPad 上能否运行?
阅读报告	是
上传文件	否
浏览上传文件	是
建立 SUSHI 账户	是
浏览 SUSHI Harvest 历史	是
浏览缺失数据	是

#### 4.8 MetaLib

MetaLib 是 Ex Libris 推出的联合检索产品。MetaLib 的资源既可以从 MetaLib 知识库复制, 也可以从零开始。MetaLib 上的资源由两部分构成: 一是有关此资源主要信息的记录, 包括题名、描述、资源 URL, 联合搜索 URL 以及验证信息等; 二是组态档案, 一旦搜索进行组态档案就作为收集和显示联合搜索元数据的补充文件出现。一旦生成, 此资源就会组成“QuickSets”, 可通过学科领域或特定格式查询。

除了联合搜索, TAMU 图书馆还使用 MetaLib 进行数据库资源 A 到 Z 的排序。用户要搜索特定数据库可以搜索图书馆目录, 但更多时候是使用图书馆主页上的“数据库”查询模块, 这样可以搜索 TAMU 的 MetaLib 知识库。最新数据库和试用数据库列表每晚会从知识库自动生成。表 7 列出了 ER 馆员使用的 MetaLib 一般任务以及在 iPad 上相应的使用情况。

总的来说, 在 iPad 上使用 MetaLib 管理资源很直观, 没有大问题。一个小的缺陷是, 由于 MetaLib 各种功能都使用小图标, 导致大部分任务的完成都需要在屏幕上放大。在 20 寸的显示器上, 图标很小; 在 iPad 上就变成很小了, 如果不放大就需

要一些技巧(或者运气)才能选到正确的图标。

表7 iPad上的MetaLib功能

MetaLib 一般任务	在 iPad 上能否运行?
根据 MetaLib 知识库资源模板创建新资源	是
添加新资源	是
更新资源	是
删除资源	是
复制资源	是
激活/撤销资源	是
添加/移除资源到 QuickSet	是
操作资源组态	是

#### 4.9 Sugar CRM

TAMU 图书馆的 IT 部门最近开始使用 Sugar 程序, 一个开放来源的用户关系管理系统, 来管理其各种技术支持标签。当有用户通过图书馆主页填写和提交服务表格的时候, Sugar 就会自动生成一个新的案例序号。这些案例会被安排给必要的人员或相关工作人员。在案例中, 可以新建和安排任务给不同的人, 而案例所有者保持着总体控制并且可以追踪进程。在案例中, Sugar 允许将邮件从系统直接发送以保持同一地点的图书馆员和用户的沟通。

除了从用户提交的服务表格产生以外, 案例还可以通过新建新的案例和填写必要的细节产生。Sugar 还可以连接到邮件服务器, 导入邮件来产生新案例或者作为文档添加到已存在的案例。

IT 部门收到的标签有一小部分会送到 ER 馆员。这些标签包括: 正在申请网络 ID (TAMU 用户名) 验证而不能获得图书馆电子资源的用户提出的请求; 图书馆员提出的资源试用请求以及更新 MetaLib 和书目记录请求。此外, ER 馆员有时会使用 Sugar 创建新案例来管理那些通过邮件直接报告给他们的电子资源问题。表 8 列出了

Sugar 的一般工作任务以及在 iPad 上的运行情况。

同样地, 由于不能使用 iPad 的文件管理系统, 导致用户不能添加外部文档到案例上。更应关注的是, 在 Sugar 中不能发送邮件。当尝试答复一个案例信息时, 邮件打开了但光标不能出现, 使用者不能点击任何东西。既然 Sugar 最大的优点之一是其整合一切的能力, 那这一点就是一个很大的问题。

表8 iPad上的Sugar功能

Sugar 一般任务	在 iPad 上能否运行?
创建案例	是
编辑案例	是
添加联系	是
创建任务	是
添加邮件到案例	是
添加附件到案例	否
撰写邮件	否

Sugar 作为可定制系统, 有很多种连接到个人工作流的方式可供选择。同时也意味着一些微小的任务也需要几个有窗口弹出的步骤才能完成细节。等待每个窗口弹出以将案例安排到组或者选择一个案例来导入邮件(举例而言), 确实会将过程拉长。在 3G 网络的 iPad 上, 这一过程更长。从邮件新建测试案例, 添加邮件作为支持文档, 添加和安排任务——三个主要步骤——花费作者超过 20 分钟的时间, 而且这还是在案例上的工作开始之前。

需要数不清的弹出窗口来补充细节到案例是否是另一障碍取决于使用何种浏览器。其中一个作者期起初尝试通过 1 Password Manager 程序的浏览器来登录使用 Sugar。很遗憾, 这一程序的嵌入浏览器试图在一个窗口中处理一切, 不能很好处理弹出的窗口, 因此有些向案例添加细节的尝试不能运行。不过, 默认的 Safari 浏览器

可以运行，除了上面描述的以外没有别的主要问题。

#### 4.10 Gold Rush

尽管 TAMU 图书馆还在寻找满足其需求的电子资源管理系统 (ERMS)，目前它使用 Gold Rush，是 Colorado Alliance of Research Libraries 的 ERMS，用来储存有关德克萨斯 A&M 大学系统范围内的订阅信息，比如校园参与、费用细节、基本认证项目以及供应商联系信息等。尽管一些题名列表储存在 Gold Rush，但由于 ERMS 的局限，题名列表的完整收集被储存在 TAMU 图书馆网页上。表 9 列出了 Gold Rush 的一般工作任务在 iPad 上的运行情况。

表 9 iPad 上的 Gold Rush 功能

Gold Rush 一般任务	在 iPad 上能否运行?
浏览/评论订阅信息	是
更新订阅信息	是
添加订阅信息	是
删除订阅信息	是
添加/更新联系	是
添加题名列表	否
评论报告	是

从表中可以看到，Gold Rush 在 iPad 上运行良好。最普通的工作任务评论订阅信息很容易完成。其他任务包括记录处理除了上传标题列表之外也运行良好。目前困扰大多数系统的同样的问题——无法浏览和导航 iPad 的文件系统——同样妨碍添加本地或用户定制的标题列表到记录。Gold Rush 拥有自己的知识库，来自知识库的标题列表可以链接到订阅信息。尽管在知识库的标题列表和本地标题列表内容相同的情况下，这是唯一的选择。

一般来说，报告运行良好但只能通过浏览器访问。尽管报告可以作为微软 Excel 格式 (.xls) 的文档下载，iOS 支持这一格式，尝试以默认值下载报告则会产生一个

错误：“文件无法阅读。文件格式不合法。”如果安装像 Numbers 那样设计成处理 .xls 文档的程序，使用者就可以选择把报告导出到可进行处理的程序中。

#### 4.11 MS Office (Word, Excel), PDF, .CSV, .TXT, .TSV 文件

ER 馆员日常处理的大多数文档都包括多种格式：认证协议通常是 .doc 或 PDF 格式；题名列表和使用数据报告通常是 .xls 或制表符定界或逗号定界格式。表 10 列出了 iPad 处理常用文档格式的情况。

正如前面讨论到的，iOS 本来就支持 .doc、.xls 和 PDF 格式，因此浏览这些格式中的任何一个只需要在 Safari 浏览器之类的预装程序或其他免费程序中打开即可。为了创建和编辑这些文件类型，需要为这一目的设计的特定程序来进行，比如 Pages、Numbers 或者 Documents to Go 程序。

定界文件——.csv(逗号分隔值)和 .tsv(制表符分隔值)——有一点诀窍。既然它们不是 iOS 原来就支持的格式，那么处理，甚至只是浏览这些文件就需要一个特定的程序。比如说，苹果公司的 Numbers 可以打开 .csv 文件却不能打开 .tsv 文件。制表符定界文件有时可储存为 .txt 文件，而且如果 .tsv 扩展为 .txt，Numbers 就可以打开。Safari 可以打开制表符定界文件(.tsv 或 .txt)，但是数据显示出来是杂乱的而不是易于阅读的行列形式。

表 10 iPad 上的文档功能

一般文档任务	在 iPad 上能否运行?
浏览 MS Office 文档	是
浏览 PDF 文档	是
浏览.CSV 文档	否(需要程序)
浏览.TXT 文档	是
浏览.TSV 文档	否
新建文档	否(需要程序)
编辑/储存文档	否(需要程序)

## 5. 结 论

根据作者的经验,本文最初提出问题的答案(你是否能在iPad上进行移动电子资源管理?你是否愿意这样做?)不是那么尽如人意。还要看情况。既然iPad是为短期工作服务,比如会议出差期间,那就不是为日常使用准备的。工作性质决定了iPad是否是可行的选择。举例来说,如果工作职责主要是通过前面描述的那些可访问网页界面使用系统,并且愿意忍受偶尔出现的小问题,那iPad可以满足需求。另一方面,如果工作内容还包括直接处理服务器比如代理服务器或ILS服务器,那iPad就不那么实用。GotoMyPC之类的程序,允许远程访问PC或Mac,也许会有帮助——出于安全考虑作者没有测试这一程序——但不是万灵药。

还有一些任务无法在iPad上轻松完成。在iPad可以超越笔记本电脑之前,根本上只有一个主要问题和一个次要问题需要解决。目前多任务处理功能已经添加到iOS 4.2,困扰iPad的最大问题是缺少可访问的文件管理系统。不能轻松上传和下载文件以及作为附件添加到邮件的缺陷很是问题。其次重要的是,打印功能需要改进。

要使iPad成为对ER馆员更有用的电子交流工具,此外还有一些其他领域需要提高。集成图书馆系统与上面测试的任务列表类似的功能有限,这可以理解但凭良

心说,这些功能会使iPad上的电子资源管理更为有效。比如,当暂时离开办公室时,一个人很少需要访问MetaLib的所有功能;甚至不需要访问一条独立的MetaLib记录中的所有领域。无论如何,相比于访问MetaLib的网页界面来说,MetaLib可供查询和编辑最重要领域的功能会是一个主要的提升。

从ERM提取信息的程序更有价值。理想的ERM解决方案收集有关某处图书馆描述的所有信息。当ERMs在iPad上拥有可访问网页时,通过本来就设计为在iPad小屏幕上显示数据的程序来浏览信息更为舒适。

还有很多其他可提高iPad对图书馆员使用价值的改进之处。值得期待的是,图书馆供货商注意到了iPad的普及,平板电脑市场的持续增长以及相应的功能提升计划。尽管iPad主要聚焦于娱乐领域,但它确实具有成为ER馆员办公室外工作的实用工具的潜力。某些案例中,它可以取代笔记本电脑,但要成为笔记本电脑的安全替代品,iPad尚任重道远。

编译自:Eric Hartnett, Apryl Price: iPotential: Mobile electronic resource management on an iPad, Library Collections, Acquisitions& Technical Services, Volume 35,2011,118-128.

编 译:胡春娟 武汉大学图书馆

审 校:黄 莉 武汉大学图书馆

(上接第32页)同时进行,目的在于评估日本图书情报学教育体系在未来可能的改革需求。根据该项目研究发现,他们提出了一种新的课程标准,强调了一些核心领域,如信息组织、信息资源和服务、信息系统和检索、管理和IT、对用户行为的更好理解。

编译自:Nobue Matsuoka-Motley, Librarian as Commodity: Outsourcing in Japanese Academic Libraries. The Journal of Academic Librarianship, Volume 37, Number 3, pages 273-277

编 译:龙 泉 武汉大学图书馆

校 对:张 然 武汉大学图书馆